

「クロネコDM便」サービス終了および「クロネコゆうメール」の取り扱いにつきまして

2024年1月31日(水)にヤマト運輸が引受け・配達する「クロネコDM便」がサービス終了し、2月1日(木)よりヤマト運輸が引受けて日本郵便(郵便局)が配達する「クロネコゆうメール」が開始されます。下記の様な特徴がございますが、配達条件・料金とも当社規定の「ゆうメール」に比べ条件が悪いため当社としては原則「クロネコゆうメール」の取り扱いはしない方針です。

【当社規定「ゆうメール」と「クロネコゆうメール」の主な特徴および比較表】

2024.1 現在

	ゆうメール(当社規定)	クロネコゆうメール(ヤマト運輸)
投函先	郵便局	ヤマト運輸へ投函後 ヤマト運輸より郵便局へ差出し
信書の送付		×
信書チェック	投函時に郵便局による確認が行われる	投函時ヤマト運輸にて確認が行われる 確認に1営業日必要となる場合があり 配達開始に影響が出る可能性あり
配達開始	2営業日後が基本	2~3営業日後
配達期間(目安)	2~5営業日程度	2~6営業日程度
土日祝日配達		×
配達人		郵便局の配達員
転送配達		○ (転送届出がある場合の一定期間)
追跡		×
差出人表記	当社規定の差出人名 (郵便局との契約業者名)	ヤマト運輸
還付先住所表記	お客様の指定住所(原則、会員登録住所)	ヤマト運輸センター住所
不着の返還期間	郵便局よりお客様へ随時返還 (投函より2~3日後以降)	ヤマト運輸より返却後、当社がとりまとめ返還 (1ヵ月~1ヵ月半が目安)
料金	◎	× (当社規定ゆうメール+30円程度)

現状「クロネコゆうメール」の取り扱い予定はございませんが、何からの理由でご利用をご希望される場合、今後条件変更された場合等は取り扱いを検討いたします。ご希望の場合は一度ご相談ください。